

Algemene voorwaarden B2B van Rol Techniek.Com B.V. 2023

Artikel 1. Algemeen

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tussen Rol Techniek.Com B.V. en de zakelijke afnemer voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De huidige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle met Rol Techniek.Com B.V. gesloten overeenkomsten, voor de uitvoering waarvan Rol Techniek.Com B.V. derden inschakelt.
3. De toepasselijkheid van voorwaarden van de koper wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Indien Rol Techniek.Com B.V. meer dan één overeenkomsten sluit, zijn steeds de huidige algemene voorwaarden van toepassing op de volgende overeenkomst, ongeacht of deze al dan niet uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of komen te vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 2. Aanbiedingen/bestellingen/prijzen

1. Alle aanbiedingen, op welke wijze dan ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een (rechts)persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van de orderbon/bestelling - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is net als de rechtspersoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
3. Overeenkomsten waarbij Rol Techniek.Com B.V. partij is, komen tot stand door schriftelijke aanvaarding door Rol Techniek.Com B.V. van een bestelling/opdracht van de koper dan wel door feitelijke levering af magazijn van de verkochte zaken door Rol Techniek.Com B.V. aan de koper.
4. Bestellingen kunnen per telefoon, e-mail en per gewone post worden verzonden.
5. De prijzen in de aanbiedingen/catalogi/prijslijsten zijn voor levering af magazijn, in euro's, exclusief BTW en heffingen van overheidswege, verzekering, exclusief vracht-, transport-, verpakkings- en orderkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Rol Techniek.Com B.V. kan elke prijsverhoging na 30 dagen doorberekenen, indien tussen het moment van aanbieding/aanvaarding en het moment van levering een btw-verhoging of andere wettelijke of kostprijsverhoging heeft plaatsgevonden.
7. Rol Techniek.Com B.V. is bevoegd haar prijzen tussentijds/ jaarlijks aan te passen.

8. Rol Techniek.Com B.V. kan zonder opgave van redenen een bestelling weigeren of aan een bestelling voorwaarden verbinden.

Artikel 3. Verplichtingen koper

1. De koper dient alle documentatie die Rol Techniek.Com B.V. nodig acht voor het correct uitvoeren van de verstrekte opdracht aan Rol Techniek.Com B.V. ter beschikking te stellen (a) in de gewenste vorm, (b) op de juiste wijze en (c) op tijd. Rol Techniek.Com B.V. bepaalt wat de gewenste vorm, gewenste werkwijze en tijd is.

2. De koper dient daarom het door Rol Techniek.Com B.V. verstrekte bestelformulier te gebruiken en deze grondig te controleren alvorens het in te dienen.

3. De koper staat in voor en draagt het (financiële) risico voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Rol Techniek.Com B.V. ter beschikking gestelde informatie, ook wanneer deze door derden wordt verstrekt.

4. Ook foutieve maten zijn voor risico van de koper.

5. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld, is Rol Techniek.Com B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de eventuele meerkosten conform het normale door Rol Techniek.Com B.V. gehanteerde tarieven in rekening te brengen.

6. De koper vrijwaart Rol Techniek.Com B.V. voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige documentatie.

7. Alle extra kosten van Rol Techniek.Com B.V. en meer uren, alsmede overige schade die Rol Techniek.Com B.V. lijdt, doordat de koper de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke documentatie niet of niet tijdig heeft verstrekt, zijn voor rekening en risico van de koper.

8. Bij foutieve montage door de koper zijn de voorrijkosten en het uurloon voor rekening van de koper.

9. De koper dient ervoor zorg te dragen dat de door derden verrichte werkzaamheden, welke niet behoren tot de met Rol Techniek.Com B.V. overeengekomen werkzaamheden, in zodanige mate en binnen een zodanige tijd worden uitgevoerd dat de werkzaamheden daardoor geen vertraging oplopen.

Artikel 4. Levering en risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die deel uitmaken van de overeenkomst gaat op koper over op het moment waarop de zaken aan koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daardoor in de macht van koper worden gebracht. Van de koper of een door de koper aangewezen derde.

2. Indien Rol Techniek.Com B.V. zorgdraagt voor het transport of de verzending van de zaken die deel uitmaken van de overeenkomst, geschiedt dit volledig voor rekening en risico van de koper, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

3. Rol Techniek.Com B.V. is bevoegd een voorschot te factureren. Na betaling van het voorschot vindt levering aan koper plaats, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
4. De koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Rol Techniek.Com B.V. deze aan de koper aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze volgens het in de overeenkomst bepaalde aan de koper ter beschikking worden gesteld.
5. Indien de koper door hem bestelde zaken weigert in ontvangst te nemen of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, is Rol Techniek.Com B.V. gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de koper.
6. Indien Rol Techniek.Com B.V. een levertijd heeft opgegeven, is deze indicatief. De opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de koper Rol Techniek.Com B.V. in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn te gunnen.
7. Rol Techniek.Com B.V. is bevoegd de zaken in gedeelten te leveren. Rol Techniek.Com B.V. is bevoegd de deelleveringen afzonderlijk te factureren.

Artikel 5. Monsters/afbeeldingen

1. De in de catalogi/aanbiedingen/advertenties/prijslijsten opgenomen kleuren, afbeeldingen, aantallen, afmetingen, gewichten of omschrijvingen zijn louter indicatief.
2. Indien aan de koper een monster is getoond, geldt dit als een aanduiding, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat het geleverde geheel identiek zal zijn.
3. De op verzoek van de koper door Rol Techniek.Com B.V. toegezonden monsters kunnen niet worden geretourneerd. Rol Techniek.Com B.V. factureert de verzonden monsters integraal tegen de cataloguswaarde, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
4. De volgende situaties kunnen nooit aanleiding geven tot enige claim wegens gebrek: afwijkingen in kleur en maat van minder dan 10%; de in de catalogi/aanbiedingen/prijslijsten vermelde druk- of zetfouten.

Artikel 6. Onderzoek, reclames gebreken

1. De koper dient de geleverde zaken op het moment van aflevering te (doen) onderzoeken. De koper dient te onderzoeken of de hoeveelheid en kwaliteit van het geleverde in overeenstemming is met hetgeen is overeengekomen. Gebreken en afwijkingen dienen op de vrachtbrief/afleverbon te worden vermeld, bij gebreke waarvan de afgeleverde zaken geacht worden in goede staat te verkeren.
2. Eventuele zichtbare tekorten dienen binnen 7 werkdagen na levering schriftelijk aan Rol Techniek.Com B.V. te worden gemeld.
3. Indien op grond van het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte materialen. Indien de koper de gebrekkige materialen wenst te retourneren, geschiedt dit met voorafgaande schriftelijke toestemming van Rol Techniek.Com B.V..

Retourzending van de artikelen dient te geschieden onder rembours, in onbeschadigde staat en in de originele verpakking.

4. Indien een klacht gegrond is, zal Rol Techniek.Com B.V. de geleverde zaken vervangen, tenzij dit voor de koper materieel zinloos is geworden. Dit laatste dient door de koper schriftelijk te worden aangegeven. Rol Techniek.Com B.V. is echter in ieder geval slechts aansprakelijk binnen de grenzen van het bepaalde in het artikel 'Aansprakelijkheid'.

5. In geval van vervanging dient de koper de artikelen in hun geheel en onbeschadigd te retourneren. Indien de koper de artikelen niet tijdig en correct retourneert, worden de artikelen alsnog gefactureerd.

6. Klachten over de factuur dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te zijn ingediend bij Rol Techniek.Com B.V., zo niet wordt de factuur geacht te zijn goedgekeurd.

7. De koper dient bij klachten altijd eerst contact op te nemen met Rol Techniek.Com B.V. en mag deze in geen geval op eigen initiatief (laten) repareren. De koper kan contact opnemen met Rol Techniek.Com B.V. door een e-mail te sturen naar info@roltechniek.com. Indien Rol Techniek.Com B.V. niet in de gelegenheid wordt gesteld de zaken te inspecteren, vervallen alle rechten.

Artikel 7. Betaling

1. Betaling dient te geschieden voor/op de factuurdatum, dan wel bij vooruitbetaling door middel van een voorschotfactuur, of binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Rol Techniek.Com B.V. aan te geven wijze en in euro's. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien de koper niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de koper van rechtswege in verzuim. Koper is dan een rente verschuldigd van 8,5% per maand of een gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over de vordering zal worden berekend vanaf het moment dat koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag.

3. In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van de koper tot de wettelijke schuldwijtschelding op grond van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, oplegging of (voorlopige) surseance van betaling van de koper blijven de vorderingen behouden door Rol Techniek.Com B.V. op de koper zijn terstond opeisbaar.

4. Betalingen strekken eerst ter afdoening van de kosten, vervolgens ter afdoening van de opgevallen rente en tenslotte ter afdoening van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 8. Incassokosten

1. Is de koper in gebreke of in gebreke in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van buitengerechtelijke voldoening voor rekening van de koper. De incassokosten worden berekend conform het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd met een minimum van € 350,- tenzij de werkelijk gemaakte kosten materieel hoger zijn; in dat geval worden de werkelijk gemaakte kosten opeisbaar.

2. Slechts in het geval het inhoudelijk een koper in de hoedanigheid van particulier betreft, wordt voor de buitengerechtelijke incassokosten verwezen naar het Besluit buitengerechtelijke incassokosten 2012.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Rol Techniek.Com B.V. geleverde zaken blijven eigendom van Rol Techniek.Com B.V. tenzij de koper alle verplichtingen uit de met Rol Techniek.Com B.V. gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, te verhuren, door te verkopen aan kopers buiten de Benelux of op enige andere wijze te verhypothekeren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dient de koper Rol Techniek.Com B.V. zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

4. De door Rol Techniek.Com B.V. ter beschikking gestelde zaken die ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

5. Voor het geval Rol Techniek.Com B.V. het aangegeven eigendomsvoorbehoud wil uitoefenen, geeft gebruiker hierbij nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Rol Techniek.Com B.V. en de door Rol Techniek.Com B.V. aan te wijzen derden om al die ruimten te betreden waar de eigendommen van Rol Techniek Benelux B.V. zijn gevestigd en deze zaken terug te halen.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

1. Rol Techniek.Com B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien: de koper zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt; na het sluiten van de overeenkomst met Rol Techniek.Com B.V., als de ter kennis gekomen omstandigheden gegronde redenen geven dat de gebruiker de verplichtingen niet zal nakomen. Indien er gegronde redenen zijn dat de koper de overeenkomst niet volledig of niet behoorlijk zal kunnen nakomen, is opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt; de koper is bij het sluiten van de overeenkomst verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming ervan zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot schorsing; tenzij deze nakoming hierdoor onredelijk wordt vertraagd.

2. Rol Techniek.Com B.V. is tevens bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid en billijkheid niet kan of kan worden gevegd of indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat de overeenkomst zoals deze is redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Rol Techniek.Com B.V. op de koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Rol Techniek.Com B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit het recht en de overeenkomst.

4. Rol Techniek.Com B.V. behoudt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Annulering

1. Indien de koper, nadat een overeenkomst met Rol Techniek.Com B.V. tot stand is gekomen en voordat Rol Techniek.Com B.V. aan de koper heeft geleverd, wenst te annuleren, wordt 10% van de overeengekomen orderprijs inclusief BTW aan de koper als annuleringskosten, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gedeerde winst.

2. Een opzegging dient per aangetekende brief te geschieden.

3. Indien de koper de orderprijs geheel of gedeeltelijk aan Rol Techniek.Com B.V. heeft betaald, zal de koper worden terugbetaald minus 10%.

Artikel 12. (Uitsluiting) garantie

1. Rol Techniek.Com B.V. verleent 2 jaar (fabriek) garantie tot een maximale framemaat. In de prijslijsten staan de maximale maten vermeld waarop garantie kan worden verleend.

2. Yana Plus stoffen kunnen een golvend effect creëren; dit is dus uitgesloten van de garantie.

3. Bij nalevering kan er een klein kleurverschil zijn; dit is uitgesloten van de garantie.

4. Deze garantie is beperkt tot:

- fabricagefouten en omvat derhalve geen schade als gevolg van slijtage en onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik.
- leveringen aan koper binnen de EU.
- de door de fabrikant verstrekte garantie.
- de reparatie of vervanging van het product.

5. Deze garantie vervalt in geval van:

- doorverkoop van de geleverde goederen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- het bewerken, wijzigen of repareren door een derde aan of van de geleverde zaken.
- het gebruik voor een ander doel dan aangegeven in de gebruikershandleiding.
- het gebruik anders dan aangegeven in de gebruikershandleiding.
- de opslag anders dan aangegeven.

6. Indien de koper na 1 jaar aanspraak wil maken op de garantie, worden de voorrijkosten in rekening gebracht.

7. Zolang de koper zijn verplichtingen uit de door partijen gesloten overeenkomsten niet nakomt, kan hij geen aanspraak maken op deze garantiebepaling.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Indien Rol Techniek.Com B.V. aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

2. Rol Techniek.Com B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Rol Techniek.Com B.V. is nimmer aansprakelijk (voor schade aan de natuurlijke omgeving) indien de koper of derden door Rol Techniek.Com B.V. geleverde producten op een niet juiste manier hebben afgevoerd.
4. De koper vrijwaart Rol Techniek.Com B.V. van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke toerekenbaar is aan koper.
5. Rol Techniek.Com B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een onjuist gebruik van de zaken, niet conform de gebruiksaanwijzing of voor een ander gebruik dan waarvoor de zaak is bestemd.
6. Rol Techniek.Com B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de gegeven adviezen. Adviezen worden altijd gegeven op basis van de feiten en omstandigheden die bij Rol Techniek.Com B.V. bekend zijn en in overleg, waarbij Rol Techniek.Com B.V. altijd uitgaat van de bedoeling van de koper zijn richtlijn.
7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Rol Techniek.Com B.V.

Artikel 14. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet van de partij die zich erop beroept, en evenmin voor hun rekening komt. Rekening houdend met de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan hetgeen ter zake in de wet en jurisprudentie is vermeld, vermeerderd met alle overige, voorziene of onvoorziene oorzaken waarop Rol Techniek.Com B.V. geen invloed kan uitoefenen, maar die Rol Techniek.Com B.V. niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Werkstakingen in het bedrijf van Rol Techniek.Com B.V., poststakingen, verkeersopstoppingen, stroom-/computerstoringen en stagnatie in de leveringen bij toeleveranciers worden daaronder begrepen.
3. Rol Techniek.Com B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Rol Techniek.Com B.V. zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen voor de duur van de overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Rol Techniek.Com B.V. ten tijde van het intreden van de overmacht aan een deel van zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan of deze verwacht te kunnen nakomen en aan dat gedeelte een zelfstandige waarde toekomt, is Rol Techniek.Com B.V. gerechtigd om het gedeelte dat zij heeft opgeleverd of verwacht af te ronden afzonderlijk te factureren. De koper dient deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

- 1.** Rol Techniek.Com B.V. behoudt het recht op alle intellectuele eigendomsrechten.
- 2.** Alle door Rol Techniek.Com B.V. geplaatste digitale informatie, databanken, alsmede uitgegeven brochures, catalogi, documenten en andere materialen of (elektronische) bestanden blijven

eigendom van Rol Techniek.Com B.V. ongeacht of deze aan de koper of aan derden, tenzij anders is overeengekomen.

Deze zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de koper en mogen niet door hem worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of aan derden verstrekt zonder voorafgaande toestemming van Rol Techniek.Com B.V., tenzij uit de aard van de ter beschikking gestelde documentatie anders voortvloeit.

- 3.** Op handelingen in strijd met het voorgaande staat een boete van EUR 1500,- per overtreding.

Artikel 16. Verpakkingsmateriaal

- 1.** Alle verpakkingsmaterialen dient door de koper te worden afgevoerd of vernietigd overeenkomstig de wettelijke richtlijnen en in het bijzonder met inachtneming van de milieuvoorschriften.
- 2.** Indien het product geretourneerd moet worden, dient het zorgvuldig verpakt te worden in de originele verpakking. Bij schade door retourzendingen zijn de kosten van herstel, vervanging en reiniging daarvan voor rekening van de afzender.
- 3.** Indien de koper zich niet aan bovenstaande houdt en Rol Techniek.Com B.V. last heeft van vervuilde verpakkingen, dan zullen alle kosten voor herstel, vervanging en reiniging volledig aan de koper in rekening worden gebracht.

Artikel 17. Geschillen en toepasselijk recht

- 1.** Bij geschillen zal de rechter worden in geschakeld, er geldt geen geschillen of arbitrageregeling.
- 2.** Op alle overeenkomsten tussen Rol Techniek.Com B.V. en de koper is het Nederlands recht van toepassing.